

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 い〜まCrea中川I (放課後等デイサービス)

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数 25

回収数 17

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3		1	ちゃんとした配置は分かりませんが、安全性はあるように思うので適切だと思います。	加配加算を算定させていただいておりますので、基準以上の配置をさせていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			5		玄関前にスロープがあるため段差のない環境になっています。また、視覚ツールなどを活用し子どもたちが見通しを持てる環境にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			3	見通しをもたせる工夫をしてくださっているの、子どもも分かりやすくできています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・子どもの発達状況や気持ちに寄り添った支援をしていただいていると思います。 ・職員さん一人ひとりが丁寧に対応してくださるのでとても感謝しています。	ありがとうございます。今後もより一層子どもたちに寄り添った支援をしていけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1	子どもの様子や支援内容について細かく説明していただき、話し合ってお互い確認して計画を立てていただいています。納得のいく内容で安心しておまかせすることができています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			子どもの事を理解して計画を立てて支援してくださっているの、とても感謝しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・いつも楽しいプログラムありがとうございます。 ・行事なども季節感があってよい。 ・学習支援に特化したプログラムをいつも考えてくださっていてありがたいです。 ・長期休暇にお出かけレクをもっと計画していただくと嬉しいです。	今後も子どもたちが楽しく参加できるような様々な活動を取り入れていきたいと思っています。また、外出活動の機会も増やしていけるよう努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	5	9	長期休暇は外出での体験がある。	
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				その都度説明して下さるので、いつも助かっています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	7	話を聞いてもらい、専門的な助言がある。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・利用の度に取り組みの内容や子どもの様子を教えていただけるので把握しやすいです。 ・情報共有、相談等、その都度して下さるのでありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・年2回の面談とそれ以外でもいつでも相談にのっていただけるのでありがたいです。 ・送迎時や電話でお時間とって下さるのでありがたいです。	今後も何かありましたらいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	ご提案してくださったり、自宅に取り入れている事、学校でしている事等、その時の子どもに合わせて行ってくださるので、とても感謝しています。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1	3	11		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		2	いつもすぐ対応して下さるので、とてもありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2	インスタ更新楽しみにしています。	インスタを見ていただきありがとうございます。今後も活動の様子について発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	・子どもが避難訓練の事を少しずつ理解してくれるようになりました。 ・避難訓練時の子どもの様子も教えていただけるので、とても安心できます。	大きな音が苦手だったり、不安になってしまう子どもも多いので、そういった部分に配慮しつつ、安全に避難できるよう今後も訓練を継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				とても楽しみにしています。	子どもたちが楽しく通所できるよう今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			大変満足しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も皆様が安心してご利用いただける事業所運営をしていけるよう、職員一丸となって努めてまいります。

事業所名	い〜まCrea中川I（児童発達支援）
------	--------------------

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数

4

回収数

4

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	1	1		今後、ご要望があるようでしたら検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			2	2		今後、ご要望があるようでしたら検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	2		1		ご利用日だけでなく、何かありましたらいつでもご相談ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	2		1	HPやInstagramにて情報を発信しておりますので、ぜひご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2		2	非常災害の発生に備え毎月訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				いつもご利用いただきありがとうございます。今後も適切な支援ができるよう努めてまいりますので、よろしく願います。