

## ファミリーハウス「とんと」 運 営 規 程

### (事業目的)

第1条 エム・オーヒューマンサービス株式会社が開設するファミリーハウス「とんと」(以下「事業所」という。)が行う指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護の事業(以下「事業」という。)の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定認知症対応型通所介護及び指定介護予防認知症対応型通所介護(以下「指定通所介護」という。)を提供することを目的とする。

### (運営方針)

第2条 事業所は、要介護者および要支援者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 ファミリーハウス「とんと」
- (2) 所在地 名古屋市千種区茶屋坂通二丁目14番地  
電 話 052-712-3900 (1単位・2単位 共通)  
FAX 052-799-9079

### (職員の職種及び定数)

第4条 事業所に勤務する職種及び員数は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名 (管理者2単位を兼務し1日の合計4時間、介護職員と兼務4時間)
- (2) 従業者  
生活相談員 3名 (常勤職員2名「介護職員と兼務2名」  
非常勤職員1名「介護職員と兼務1名」)  
介護職員 13名 (常勤職員6名「生活相談員と兼務2名」  
「管理者と兼務1名」)

「専従 3 名」  
非常勤職員 7 名「生活相談員と兼務 1 名」  
「専従 6 名」)  
看護職員 3 名（非常勤職員 3 名「機能訓練指導員と兼務」）  
機能訓練指導員 3 名（非常勤職員 3 名「看護職員と兼務」）

（職務内容）

第 5 条 前条に規定する職員の職務内容は、次の各号に定めるとおりとする。

- （1） 管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- （2） 生活相談員は、利用者の相談に応じ、利用者に対する生活指導及び利用者の送迎の業務を行う。
- （3） 介護職員は、利用者の日常生活を介護し、生活相談員と協力して生活指導及び利用者の送迎の業務を行う。
- （4） 看護職員は、利用者の看護及び健康管理の業務を行う。
- （5） 機能訓練指導員は利用者の個別機能訓練を行う。

（営業日及び営業時間）

第 6 条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- （1） 営業日 月曜日から土曜日とする。

（**12 月 30 日**から**1 月 3 日**、**8 月 13 日**から**8 月 15 日**を除く）

- （2） 営業時間 午前**8 時 30 分**から午後**5 時 30 分**までとする。
- （3） サービス提供時間 午前**9 時 30 分**から 午後**4 時 31 分**までとする。

（利用定員）

第 7 条 事業所の利用定員は次のとおりとする。

- 1 単位 1 2 人 （認知症対応型）
- 2 単位 1 2 人 （認知症対応型）

(事業の内容及び利用料等)

第8条 指定通所介護の内容は次のとおりとし、指定通所介護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告知上の額とし、当該指定通所介護が代理受領サービスであるときは、介護保険負担割合証に基づいた額とする。

- (1) 食事の提供
- (2) 入浴
- (3) 日常生活動作の機能訓練
- (4) 健康管理チェック
- (5) 送迎
- (6) 相談及び援助

2 利用者の希望によりサービス提供時間帯を超えて行った指定通所介護の費用は、午後 **7** 時まで一律 **3,000** 円とし、以後1時間経過ごとに **2,000** 円とする。但し、受け入れは **21** 時までとする。

提供時間前の受け入れは午前 **8** 時からとする。その場合の費用は **1500** 円とする。

- 3 昼食費およびおやつ代は **650** 円とする。
- 4 おむつ代は、パンツタイプ **150** 円、尿取パット **100** 円を徴収する。
- 5 日常生活において通常必要となる費用で利用者が負担すべき費用は、実費を徴収する。
- 6 前各項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けるとする

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、名古屋市千種区・名東区・守山区・東区・北区・昭和区とする。

実施区域を越えて行う指定通所介護に要した送迎の費用は、次の額を徴収する。

- (1) 事業所から片道5キロメートル未満 **0** 円
- (2) 事業所から片道5キロメートル以上 **1** キロメートルにつき **100** 円。

(サービス提供の利用に当たっての留意事項)

第10条 生活相談員等は、利用者に対して従業員の指示に従ってサービス提供を受けてもらうよう指示を行う。

- 2 生活相談員等は、事前に利用者に対して次の点に留意するよう指示を行う。
- (1) 気分が悪くなったときはすみやかに申し出る。
  - (2) 共有の施設・設備は他の迷惑にならないよう利用する。
  - (3) 時間に遅れた場合は、送迎サービスが受けられない場合がある。

(緊急時等における対応方法)

第11条 従業者は、指定通所介護の提供を行っているときに、利用者に病状の急変、その他、緊急事態が生じたときは、速やかに主治医等に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

(非常災害対策)

第12条 事業所は、防火管理についての責任者を定め、非常災害に関する防災計画を作成し、非常災害に備えるため、定期的に非難・救出等訓練を行う。

(衛生管理等)

第13条 事業所は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水等について、衛生的な管理に努めるものとする。

- 2 事業所は、事業所内において感染症の発生又はそのまん延の防止をするために、必要な措置を講じなければならない。

(事故発生時の対応)

第14条 事業所は、指定通所介護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員、市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

- 2 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った措置について記録するものとする。

(苦情対応に関する事項)

第15条 利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担

当者の配置、事実関係の調査の実施、改善措置、利用者または利用者の家族に対する説明、記録整備等必要な措置を講じるものとする。

(地域との連携等)

- 第**16**条 本事業所は、利用者及び利用者の家族、地域住民の代表者、地域包括支援センターの職員、認知症対応型通所介護について知見を有する者によって構成する運営推進会議を設置し、概ね**6**ヵ月に1回、当該運営推進会議に対し本事業所の提供するサービスに関する報告を行い、評価を受けるとともに、必要な要望等を受けけるものとする。
- 2 本事業所は、事業運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等、地域との交流に努めるものとする。

(虐待の防止のための措置)

- 第**17**条 事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、虐待防止のための指針を整備するとともに、必要な体制の整備を行い、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるよう努めるものとする。

(その他運営についての重要事項)

- 第**18**条 事業所は、生活相談員等の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制を整備する。
- (1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内
  - (2) 継続研修 年2回
- 2 職員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容に含むものとする。
- 4 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、エム・オーヒューマンサービス株式会社と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

付則 この規程は、平成16年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成17年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成18年3月13日から施行する。

付則 この規程は、平成18年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成19年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成20年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成20年9月1日から施行する。

付則 この規程は、平成21年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成21年9月1日から施行する。

付則 この規程は、平成22年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成23年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成24年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成25年1月1日から施行する。

付則 この規程は、平成25年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成26年6月1日から施行する。

付則 この規程は、平成27年6月1日から施行する。

付則 この規程は、平成28年6月1日から施行する。

付則 この規程は、平成28年12月1日から施行する。

付則 この規程は、平成29年6月1日から施行する。

付則 この規程は、平成30年4月1日から施行する。

付則 この規程は、平成30年9月1日から施行する。

付則 この規程は、令和元年7月1日から施行する。

付則 この規程は、令和2年6月1日から施行する。

付則 この規程は、令和3年6月1日から施行する。

付則 この規程は、令和4年6月1日から施行する。

付則 この規程は、令和5年6月1日から施行する。

付則 この規程は、令和6年6月1日から施行する。