

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 い〜まCrea中川III

保護者等数（児童数）

回収数 15

割合 88.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2	・いつもきれいで片付いている	・今後も環境整備をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		1	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		5	・室内の様子を見る機会がない ・子に必要なため意識して見れていない	・保護者参観や写真等での事業所情報の発信を検討します。
支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	15				・子の成長に合わせている工夫してくれていた	
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	12	1		2	・成長に応じて変化している	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	8	5	・必要ないと思う	
者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・困っていることに対してきちんと対応・対策してくれる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・日々相談してくれ親切	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	10	4	・必要ないと思う	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		3		
	14 個人情報に十分注意しているか	15					
時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2		・避難訓練を月に1度実施しております。年間計画をお伝えするなど周知に努めます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			・行けば楽しいようだが行き渋りがある ・毎日楽しく利用している	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		1	・土曜日目的で入所したため営業日が減ったのはツライ ・子供の成長のために本当に頼りになった	・営業日の変更がありご迷惑をおかけしております。日々の支援内容で満足度をあげられるよう努めます。