

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 31日

アンケート期間:令和 元年 12月 23日～令和 2年 1月 31日

事業所名 い〜まCrea大治 I

保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	4	利用時に5～10分でもいいので体を動かせるといいなと思う。でもスペース的に難しい？活動が学習のときには問題ないと思います。	長期休みに公園に行くなどの活動を取り入れていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	5		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	11		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1	0	2		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	5	利用曜日によって何をしたらかわからない日があった。	毎日保護者に渡す日誌に、その日の活動を適切に記載していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	7	11	放デイでの障害のない子との交流は希望しません。明白に告知もしていないので、交流の仕方によっては本人への配慮が必要です。	現状で交流の機会は設けておりません。今後、ある場合は事前に説明し、適切に配慮します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	9	10		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	7	●統括・児童管の責任ある立場の先生方はとても迅速な対応をして頂けています。その対応力・適切な行動をぜひともスタッフの先生方に指導して頂き、全体のレベルアップに繋げて頂きたいと思っております。●子供の体調の事で連絡してすぐに対応してもらえた。	利用者や保護者への普段の対応の仕方から、丁寧な対応を行っているか等を職員とスタッフで共有し、その都度対応の仕方を指導していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	0	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	5		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	3	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	10	子供から避難訓練したことを聞いて知った。	月1度、避難訓練を行っており、日誌に避難訓練を行ったことを記載している。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。